



ISTITUTO REGIONALE DEL VINO E DELL'OLIO
Ente di ricerca della Regione Siciliana

Prot. N.

Posizione

Risp. Al foglio N.

del

Allegati N.

Responsabile procedimento

90143 PALERMO
Via Libertà,66
Tel. Pbx (091) 6278111 - Fax(091) 347870
www.irvos.it
e-mail:direzione.vitevino@regione.sicilia.it
C/C postale 12369906
Codice fiscale 00262110828
Partita Iva 00261280820

OGGETTO: **Politica della Qualità OdC IRVO**

Al Responsabile Sistema di Gestione OdC
Dr Lucio G. MONTE

Al Responsabile dell'U.O. OdCC Vini
Dott.ssa Giuseppa MICILETTA

Al Responsabile dell'U.O. OdCC Oli
Dr Michele RICCOBONO

Al Personale dell'OdC IRVO

Ai Collaboratori dell'OdC IRVO

Al CSI dell'OdC IRVO

Al Comitato di Certificazione dell'OdC IRVO

Lo scrivente, preso atto che l'Istituto, a seguito dell'accreditamento presso l'Ente Italiano di Accreditazione ACCREDIA per la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012 "Valutazione della conformità - Requisiti per organismi che certificano prodotti, processi e servizi" per le attività delegate dal MASAF di controllo e certificazione sui vini siciliani a Denominazione d'Origine (certificato di accreditamento n. 00338) e a seguito dell'estensione dell'accreditamento al prodotto OEVO DOP Valdemone e IGP Sicilia con la delibera del CSA- AG ACCREDIA del 21/07/2026, stabilisce i seguenti obiettivi strategici:

- Mantenere l'accreditamento dell'OdC IRVO presso ACCREDIA per il periodo di autorizzazione ministeriale relativa al triennio 2024/2027 per proseguire l'attività di controllo e certificazione dei vini siciliani a DOC/IGT e degli OEVO DOP Valdemone e IGP Sicilia (per quest'ultima intervenuta nuova autorizzazione triennale con decreto MASAF 372482 del 30/07/2026);
- Conformare le proprie attività alle regole del Sistema di Gestione per la Qualità contenute nel Manuale della Qualità revisionato per l'estensione al prodotto OEVO;

- Migliorare con continuità la qualità delle attività dell'Organismo di Certificazione IRVO attraverso un confronto terzo indipendente sulla propria gestione e sull'uso di norme internazionali e nazionali tecniche e gestionali;
- Impegnare l'Organismo di Certificazione IRVO per una buona pratica professionale per la qualità delle attività di controllo e certificazione ai clienti;
- Fornire ai clienti un servizio di qualità monitorata e controllata con l'obiettivo di perseguire il miglioramento continuo della qualità fornita e percepita;
- Impegnare l'Organismo di Certificazione IRVO a conformarsi alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012, ai requisiti ACCREDIA applicabili e a migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Impegnare l'Organismo di Certificazione IRVO a stabilire appropriati processi di comunicazione interna e che sia comunicata l'efficacia del Sistema di Gestione;
- Migliorare l'immagine dell'Organismo di Certificazione dell'Istituto Regionale del Vino e dell'Olio su tutto il territorio regionale ed anche a livello nazionale.

Per conseguire questi obiettivi si è disposto l'attuazione del Sistema di Gestione secondo le modalità riportate nel Manuale della Qualità e nella documentazione di Sistema, in ottemperanza alla norma di riferimento UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012.

I principi generali che hanno guidato la costruzione del Sistema di Gestione e che devono guidare tutte le funzioni nelle decisioni in materia di certificazione, sono rappresentati da:

- imparzialità, basando le decisioni in materia di certificazione su dati di fatto, evidenze oggettive di conformità (o non conformità) acquisite in modo diretto e non influenzate da altri interessi o da altre parti in causa;
- competenza, assicurata attraverso un impegno al continuo sviluppo delle competenze e professionalità del Personale coinvolto nelle attività di certificazione ed attraverso un efficace controllo del Sistema di Gestione interno che permetta di misurare le attività, risolvere i problemi e fornire alla Direzione dell'IRVO idonei elementi per eseguire i riesami al fine di un miglioramento continuo delle prestazioni;
- responsabilità dell'Organizzazione Cliente nell'assicurare la conformità ai requisiti legislativi e normativi, e dell'IRVO di valutare evidenze oggettive sufficienti, su cui fondare le proprie decisioni di certificazione;
- trasparenza, per assicurare l'accesso in modo semplice, completo e tempestivo, alle informazioni sui processi di audit, certificazione e mantenimento, alle informazioni sullo stato delle certificazioni dei Clienti, con l'intento di accrescere la fiducia circa l'integrità e la credibilità delle certificazioni stesse. Il principio di trasparenza è inoltre basilare per consentire l'accesso o per divulgare informazioni, in modo appropriato, nel rispetto delle prescrizioni di legge vigenti;
- riservatezza, l'IRVO mantiene riservata ogni informazione di proprietà del Cliente acquisita al fine di effettuare le attività di valutazione della conformità;
- rapida ed efficace risposta ai reclami, ricorsi ed appelli per assicurare alle parti che fanno affidamento sulle certificazioni rilasciate dall'IRVO, che i reclami vengono esaminati e, qualora si dimostrino fondati, vengono trattati in modo appropriato facendo ogni ragionevole sforzo per risolverli. Si ritiene infatti che una rapida ed efficace risposta ai reclami rappresenti un mezzo per proteggere l'IRVO e i suoi Clienti da errori, omissioni o comportamenti irrazionali.

Al fine di perseguire questa politica, è demandata:

- a) al Direttore la definizione degli obiettivi strategici per la Struttura “Certificazione e Controlli Vini” e la Struttura “Certificazione e Controlli Oli”; l’approvazione degli obiettivi di miglioramento annuali proposti dal Responsabile Gestione Qualità, nonché l’approvazione delle modifiche agli stessi;
- b) al Responsabile Gestione Qualità la responsabilità e l'autorità per predisporre e mantenere attivo un Sistema di Gestione atto a perseguire la presente Politica, le strategie e gli obiettivi miglioramento ed a sorvegliarne la corretta attuazione, nonché l’impegno a riferire almeno annualmente al Direttore ed al Comitato di Certificazione, circa lo stato del Sistema di Gestione;
- c) al Comitato per la Salvaguardia dell’Imparzialità (organo rappresentativo delle parti interessate) la funzione di garante dell’imparzialità delle attività di certificazione svolte;
- d) al Comitato di Certificazione la funzione di organo decisorio per le attività di certificazione e di controllo.

Tutti gli operatori assegnati all’Organismo di Certificazione ed i collaboratori esterni sono impegnati a perseguire la Politica, le strategie e gli obiettivi di miglioramento definiti.

Per rendere possibile il perseguimento della politica e degli obiettivi di miglioramento, la Direzione è impegnata a mettere a disposizione le risorse necessarie e delega al Responsabile del Sistema di Gestione l'autorità e la responsabilità di avanzare proposte annuali in merito alle risorse che si ritengono necessarie.

Infine, si richiede a tutto il Personale coinvolto nelle attività di controllo e certificazione dei vini e oli siciliani a DOP/IGP :

- di avere familiarità con la documentazione per la qualità e le procedure nel proprio lavoro;
- di mantenersi libero da qualsiasi pressione interna o esterna che possa influenzare la qualità del lavoro;
- di garantire la protezione delle informazioni riservate e i diritti dei clienti, compresa la conservazione delle registrazioni;
- di evitare il coinvolgimento in attività che possano diminuire la fiducia nella competenza, nell’imparzialità, nel giudizio o nell’integrità.

La Direzione sottolinea inoltre l’importanza di soddisfare i requisiti del cliente così come i requisiti cogenti ed i regolamenti inerenti l’attività istituzionale dell’OdC IRVO.

La presente Politica è resa pubblica ed accessibile per chiunque.

Una copia della presente nota verrà pubblicata sul sito dell’IRVO.


IL DIRETTORE GENERALE
Dr Vito BENTIVEGNA


Istituto Regionale del Vino e dell'Olio	I
COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE	
Protocollo N.0006818/2026 del 13/08/2026	