

CUSTOMER SATISFACTION - QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO DEL SERVIZIO FORNITO DALL'IRVO NEL 2025

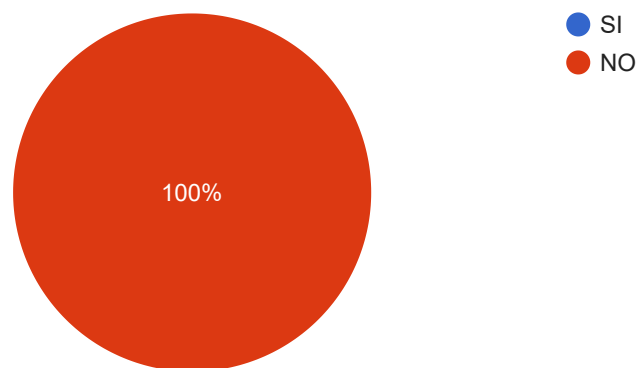
27 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

1) E' la prima volta che visita il sito istituzionale dell'IRVO (www.irvos.it) ?

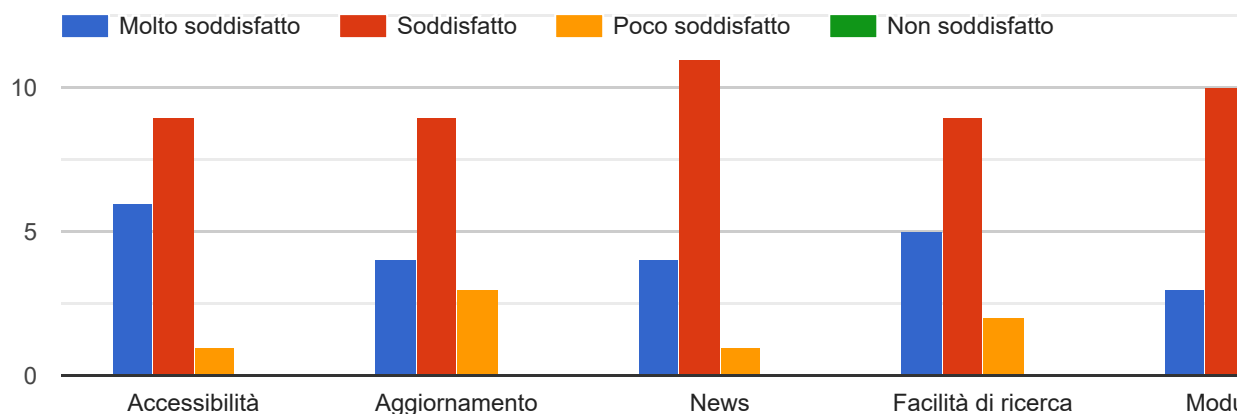
 [Copia](#)

27 risposte



2) Se ha risposto sì alla precedente domanda , indichi il suo grado di soddisfazione per le seguenti caratteristiche del sito Internet.

 Copia



Aggiungi un commento alla risposta n. 2

3 risposte

ABBASTANZA SODDISFATTO

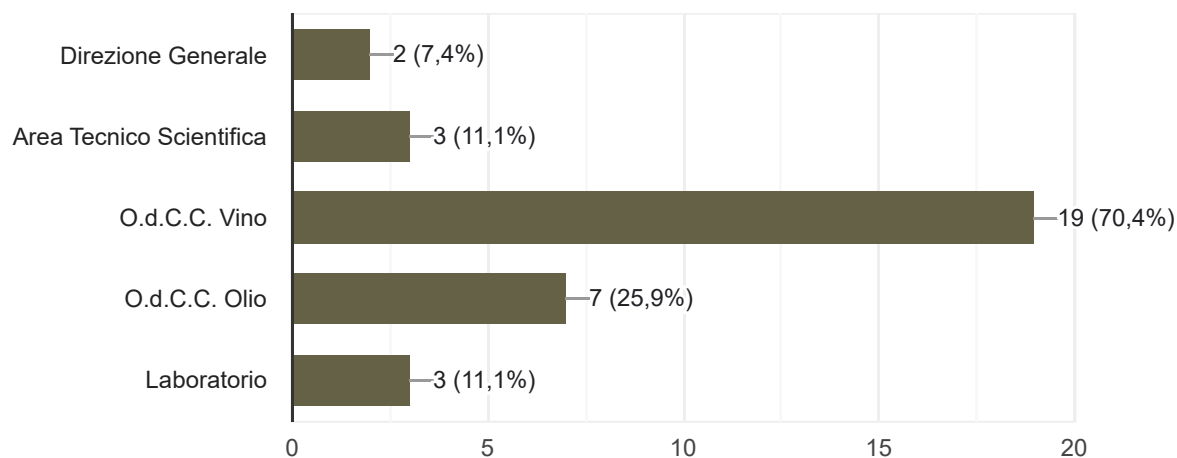
chiarezza e facilità di ricerca

Migliorabile

3) Presso quale ufficio si è recato/ha contattato più frequentemente ?
(possibili più risposte)

 Copia

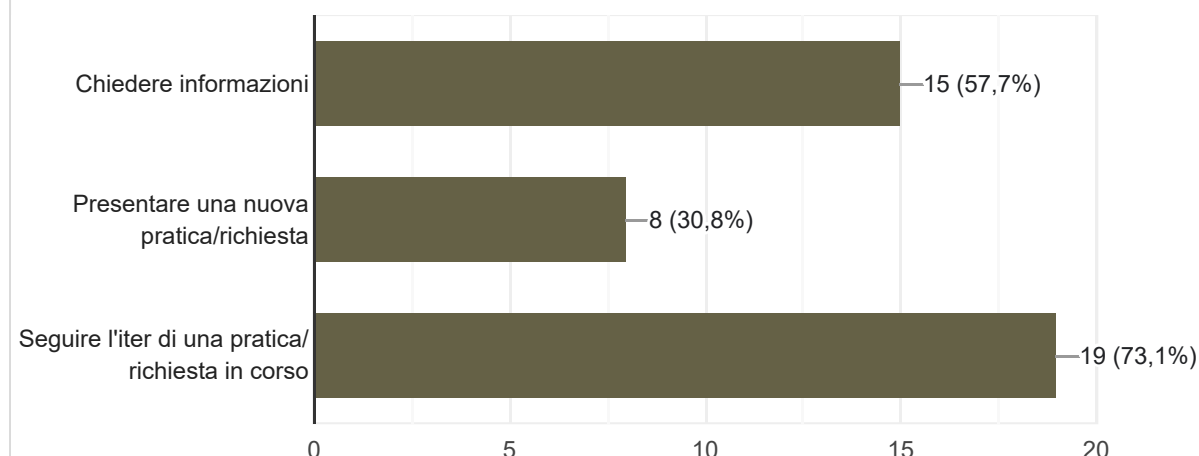
27 risposte



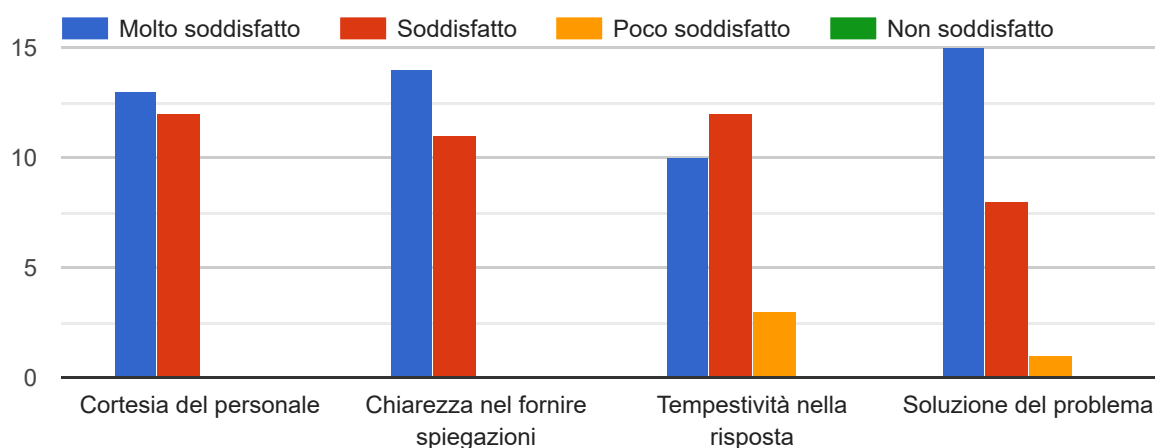
4) Principalmente, per quale motivo si è rivolto all'IRVO (possibili più risposte)

 Copia

26 risposte



5) Indichi il suo grado di soddisfazione per l'assistenza ricevuta.

 Copia


Aggiungi un commento alla risposta n. 5

4 risposte

Funzionari preparati e molto disponibili

PROFESSIONALITA' E GENTILEZZA - RISOLUZIONE IMMEDIATA.

ABBASTANZA SODDISFATTO

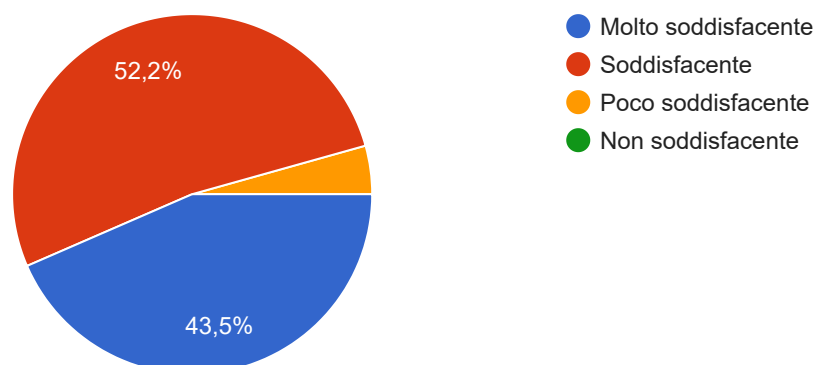
Ottimo



6) UTENTI - OdCC Vino - Come valuta la comunicazione con il personale addetto, in relazione alla reperibilità, disponibilità e completezza delle informazioni fornite?

 Copia

23 risposte



Aggiungi un commento alla risposta n. 6

2 risposte

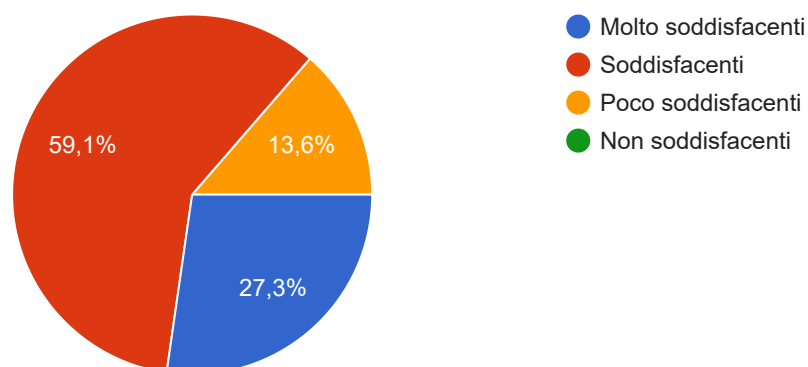
ABBASTANZA SODDISFATTO

Ottimo

7) UTENTI - OdCC Vino - Come Valuta i tempi di gestione dell'iter di certificazione in funzione della competenza e puntualità, imparzialità e tempi medi di rilascio certificazione

 Copia

22 risposte



Aggiungi un commento alla risposta n. 7

2 risposte

ABBASTANZA SODDISFATTO

In alcuni periodi i tempi sono troppo lunghi per le aziende e per determinati vini

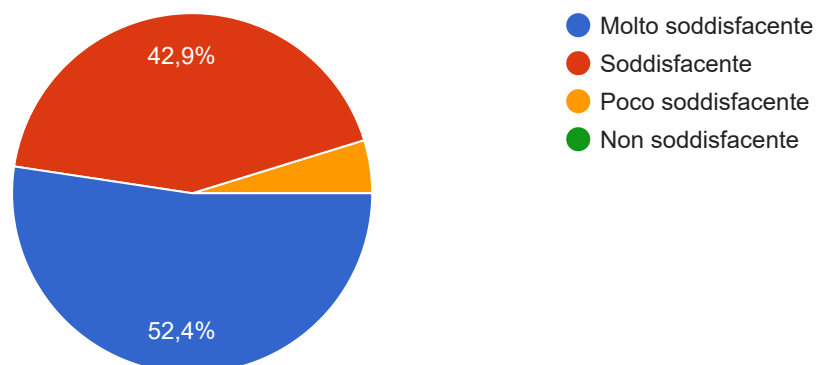


8) UTENTI - OdCC Vino - In riferimento al servizio di rilascio contrassegni di

[Copia](#)

Stato come valuta, anche sotto il profilo della tempistica di evasione dell'ordine e la gestione dei resi, la gestione delle richieste sul portale dedicato.

21 risposte



Aggiungi un commento alla risposta n. 8

3 risposte

ABBASTANZA SODDISFATTO

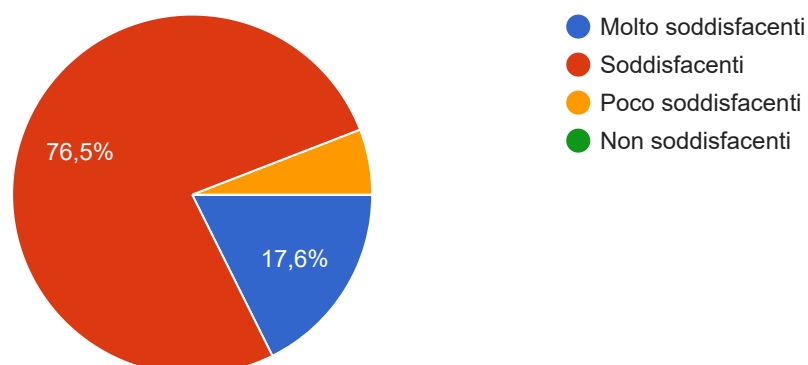
non preleviamo contrassegni di Stato

iter per la ricezione troppo complesso

9) UTENTI OdCC Olio - Come valuta i tempi impiegati dall'IRVO, per il rilascio della Certificazione

[Copia](#)

17 risposte



Aggiungi un commento alla risposta n. 9

3 risposte

ABBASTANZA SODDISFATTO

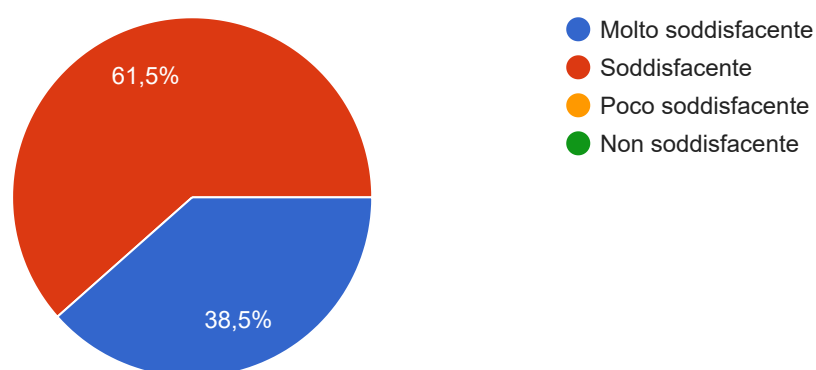
non sono utente per l'olio

Migliorabile

10) UTENTI OdCC Olio - Come valuta la qualità e la chiarezza delle informazioni ricevute dall'OdCC Olio?

 Copia

13 risposte



Aggiungi un commento alla risposta n. 10

3 risposte

ABBASTANZA SODDISFATTO

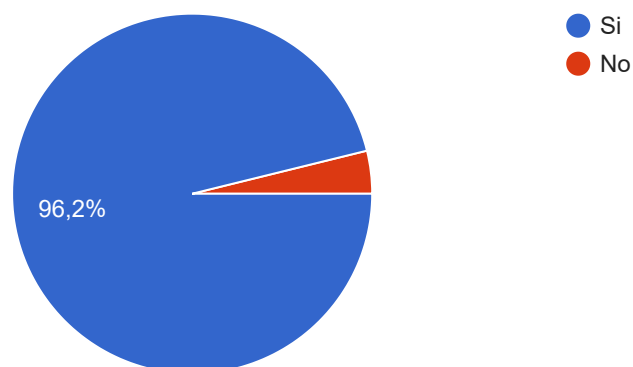
non sono utente per l'olio

Ottime

11) Ritiene chiara la modulistica adottata dall'IRVO?

 Copia

26 risposte



Aggiungi un commento alla risposta n. 11

2 risposte

ABBASTANZA SODDISFATTO

Ottimo

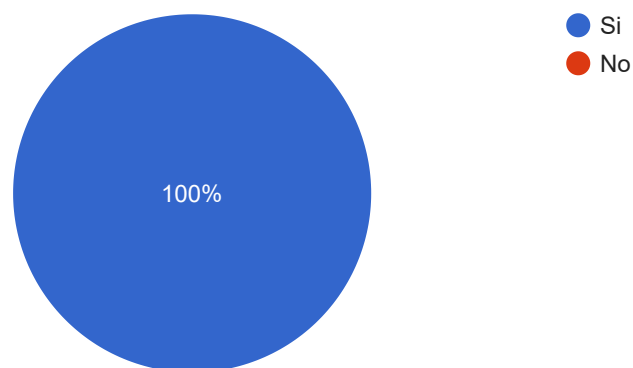
12) Ritiene sufficienti gli orari di ricevimento al pubblico (attualmente da



Lun a

Ven ore 9.00-13.00; Mer ore 15.00-18.00)

24 risposte



Aggiungi un commento alla risposta n. 12

2 risposte

ABBASTANZA SODDISFATTO

Ottimo

13) Ha dei suggerimenti per migliorare il sito istituzionale

5 risposte

NO

fare riferimento direttamente al registro telematico senza obbligare le aziende a ricopiare tutte le operazioni sul portale Pical

Sempre migliorabile tutto per essere sempre al passo

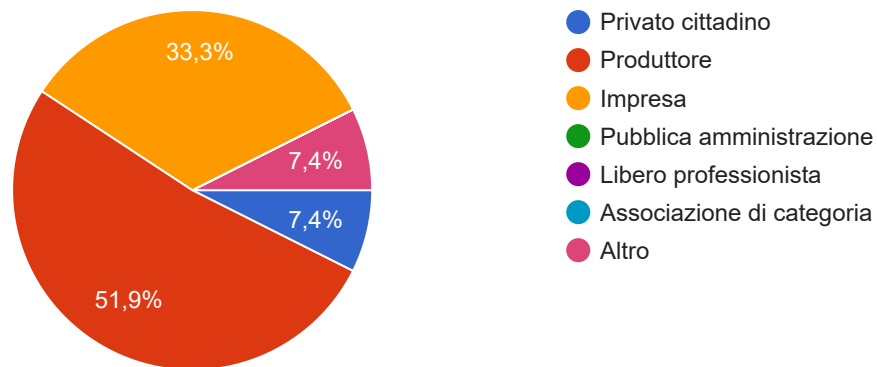
dovrebbe essere più intuitivo



14) A quale categoria di utenza appartiene ? (possibili più risposte)

 Copia

27 risposte

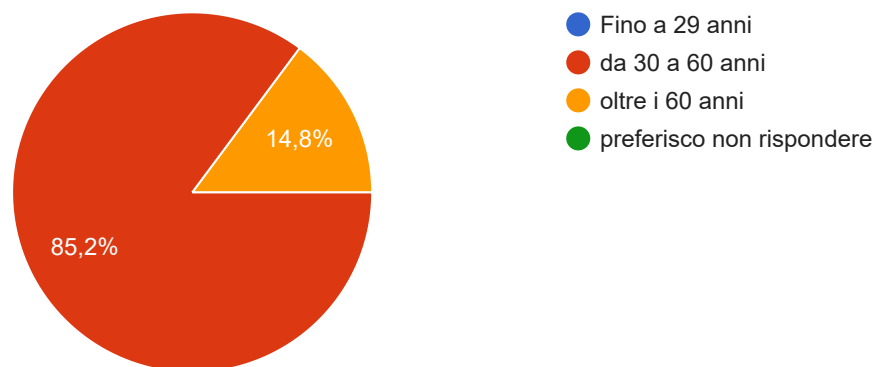


Alcuni dati conclusivi, ai soli fini statistici

15) Età

 Copia

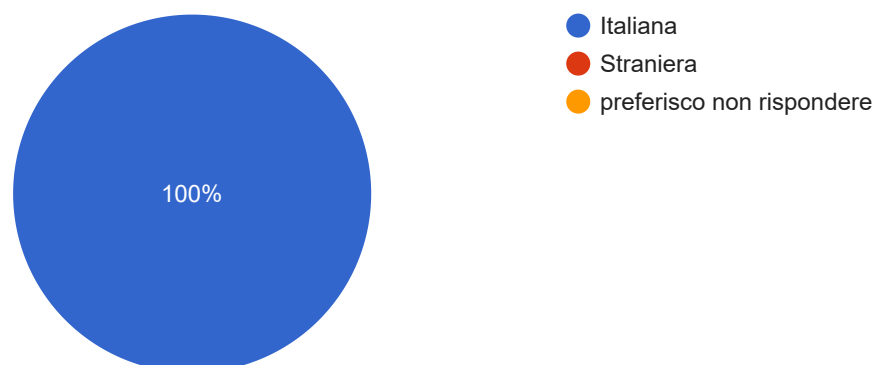
27 risposte



16) Nazionalità

 Copia

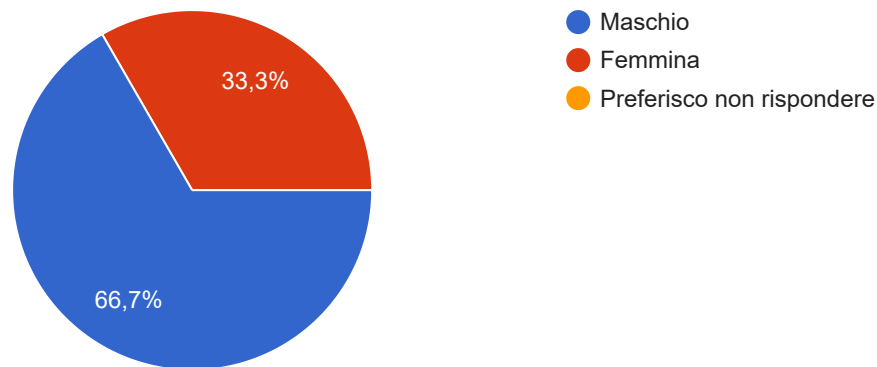
26 risposte



17) Sesso

 Copia

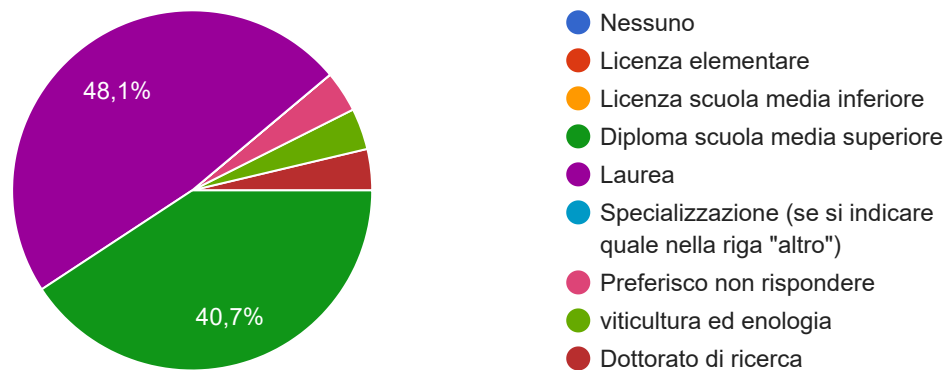
27 risposte



18) Titolo di studio

 Copia

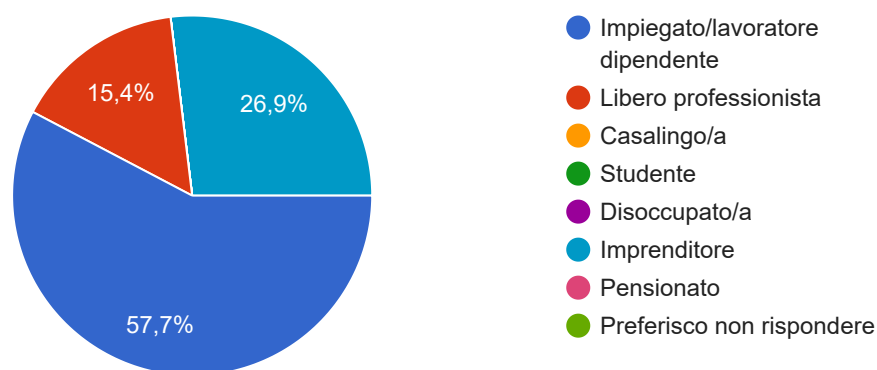
27 risposte



19) Professione

 Copia

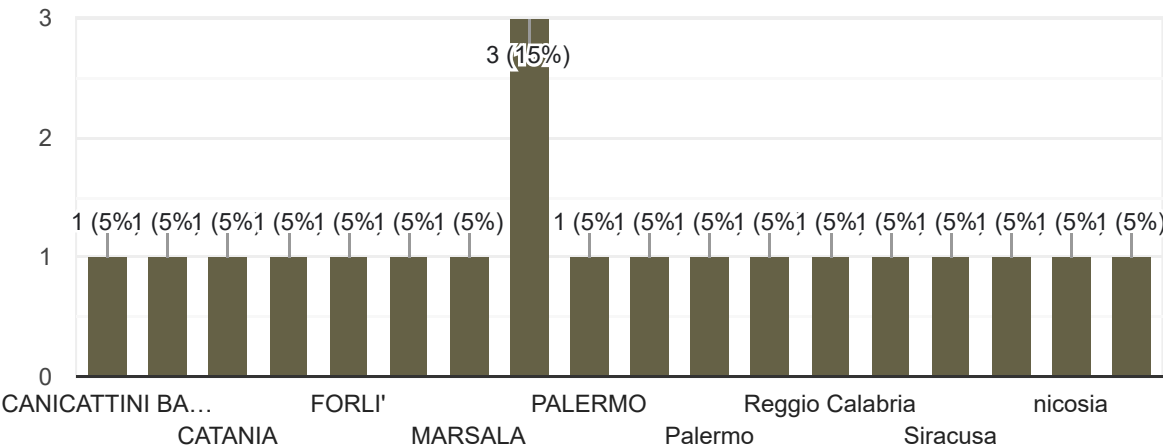
26 risposte



20) Città di residenza

 Copia

20 risposte



Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. - [Contatta il proprietario del modulo](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#).

Questo modulo sembra sospetto? [Segnala](#)

Google Moduli



