

CUSTOMER SATISFACTION - QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO DEL SERVIZIO FORNITO DALL'IRVO NEL 2024

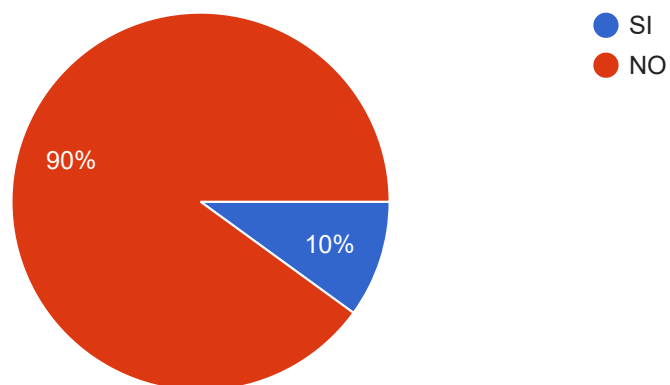
30 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

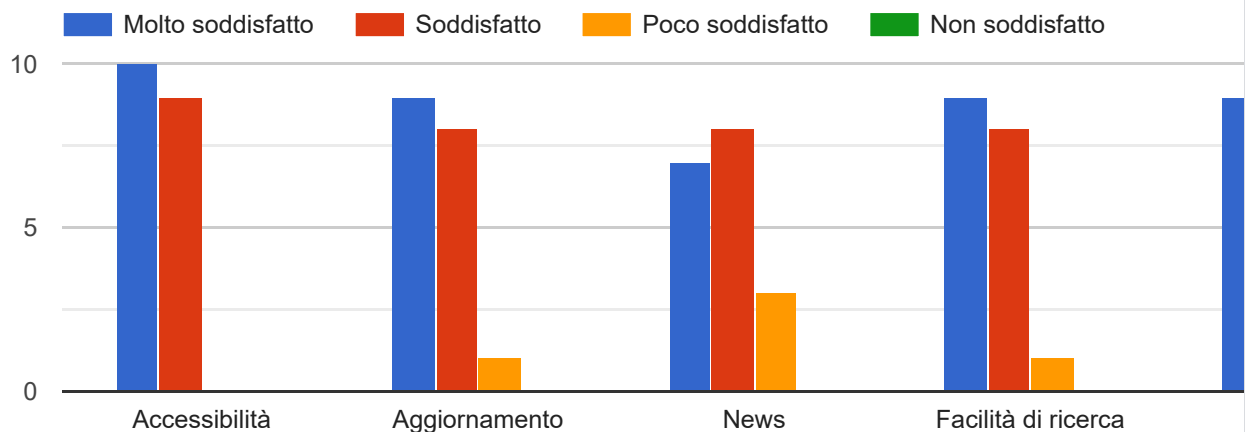
1) E' la prima volta che visita il sito istituzionale dell'IRVO
(www.irvos.it) ?

 [Copia](#)

30 risposte



2) Se ha risposto sì alla precedente domanda , indichi il suo grado di soddisfazione per le seguenti caratteristiche del sito Internet.



Aggiungi un commento alla risposta n. 2

4 risposte

So

CHIARO E FUNZIONALE

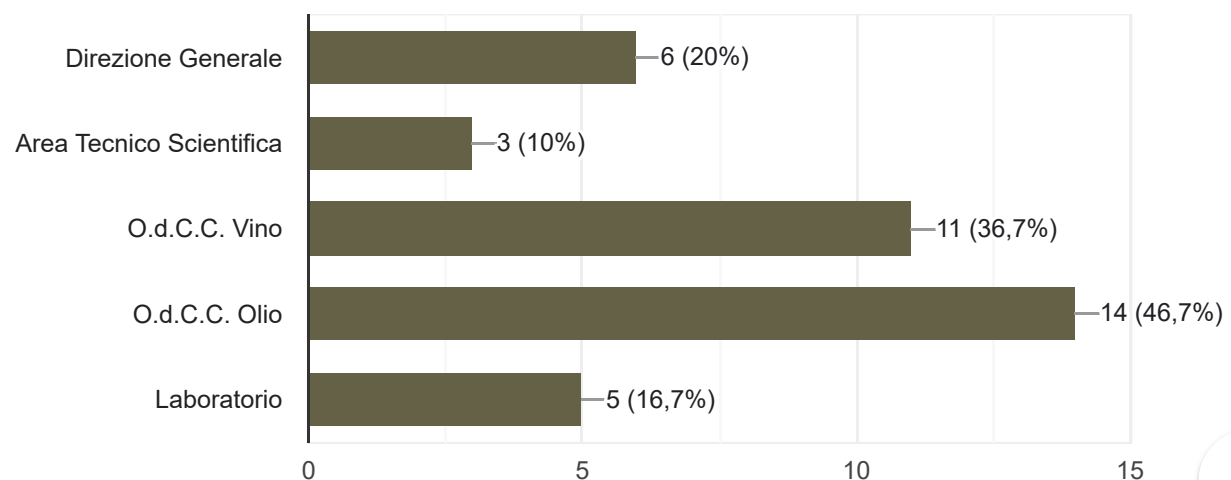
.

sito chiaro

3) Presso quale ufficio si è recato/ha contattato più frequentemente ? (possibili più risposte)



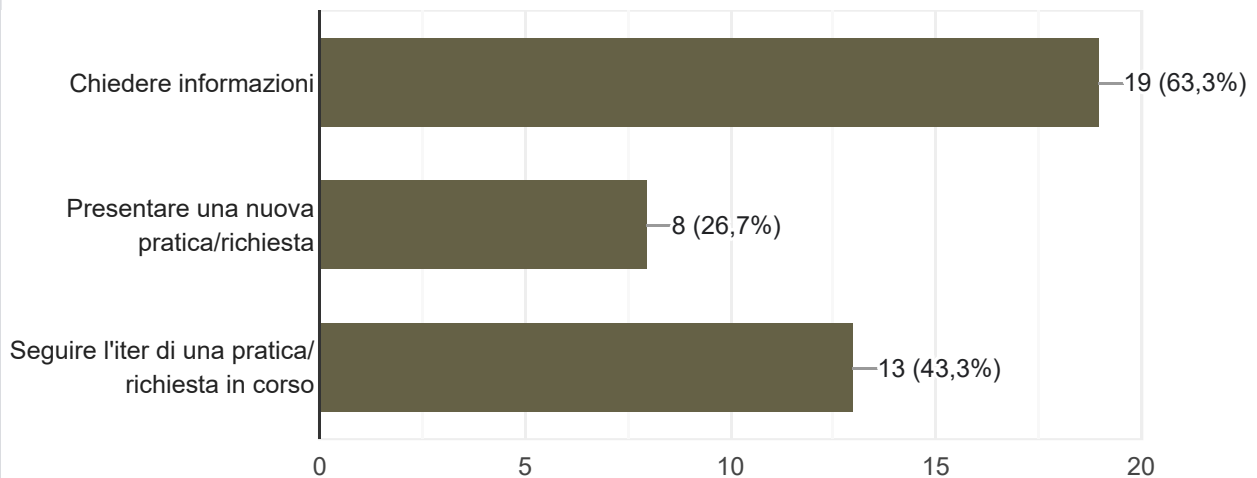
30 risposte



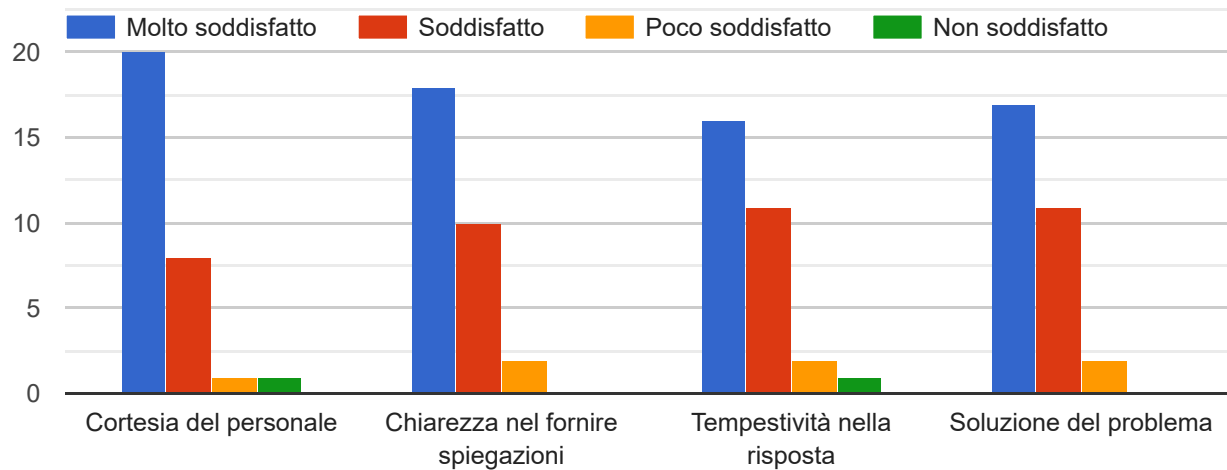
4) Principalmente, per quale motivo si è rivolto all'IRVO (possibili più risposte)

 Copia

30 risposte



5) Indichi il suo grado di soddisfazione per l'assistenza ricevuta.

 Copia


Aggiungi un commento alla risposta n. 5

4 risposte

PERSONALE CORTESE

.

Eccellente preparazione

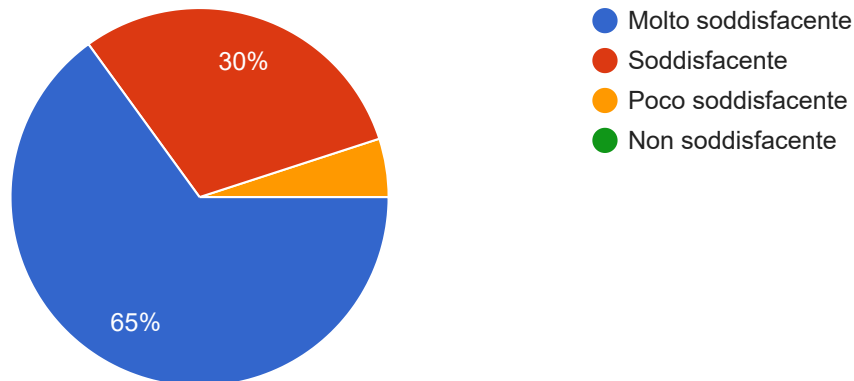
assistenza eccellente



6) UTENTI - OdCC Vino - Come valuta la comunicazione con il personale addetto, in relazione alla reperibilità, disponibilità e completezza delle informazioni fornite?

 Copia

20 risposte



Aggiungi un commento alla risposta n. 6

2 risposte

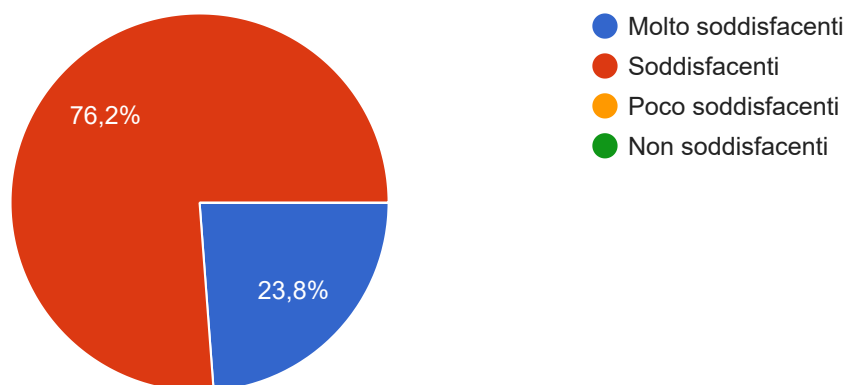
PERSONALE DISPONIBILE

Ottima

7) UTENTI - OdCC Vino - Come Valuta i tempi di gestione dell'iter di certificazione in funzione della competenza e puntualità, imparzialità e tempi medi di rilascio certificazione

 Copia

21 risposte



Aggiungi un commento alla risposta n. 7

2 risposte

Ottima

soddisfacenti

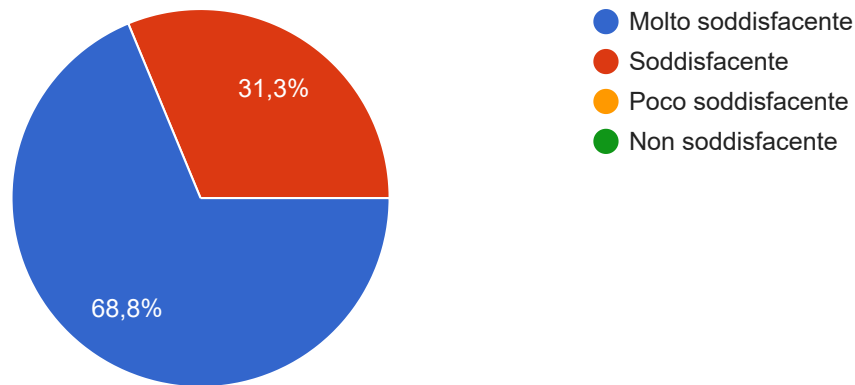
8) UTENTI - OdCC Vino - In riferimento al servizio di rilascio
contrassegni di

 Copia

Stato come valuta, anche sotto il profilo della tempistica di evasione
dell'ordine

e la gestione dei resi, la gestione delle richieste sul portale dedicato.

16 risposte



Aggiungi un commento alla risposta n. 8

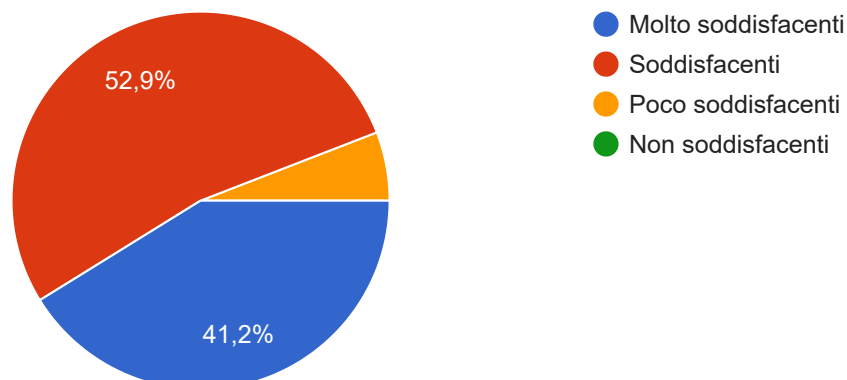
1 risposta

Ottima

9) UTENTI OdCC Olio - Come valuta i tempi impiegati dall'IRVO, per il
rilascio della Certificazione

 Copia

17 risposte



Aggiungi un commento alla risposta n. 9

5 risposte

GESTIONE EFFICACE

.

al momento, nessuna richiesta è stata avanzata scrivente

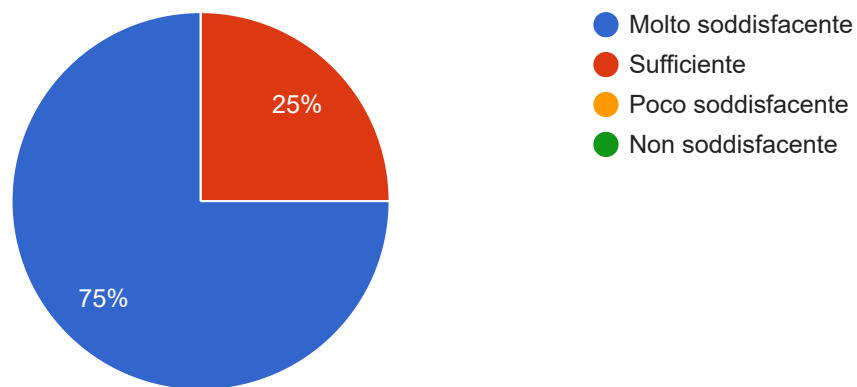
Ottima

soddisfacenti

10) UTENTI OdCC Olio - Come valuta la qualità e la chiarezza delle informazioni ricevute dall'OdCC Olio?

 Copia

16 risposte



Aggiungi un commento alla risposta n. 10

4 risposte

PERSONALE COMPETENTE

.

Ottima

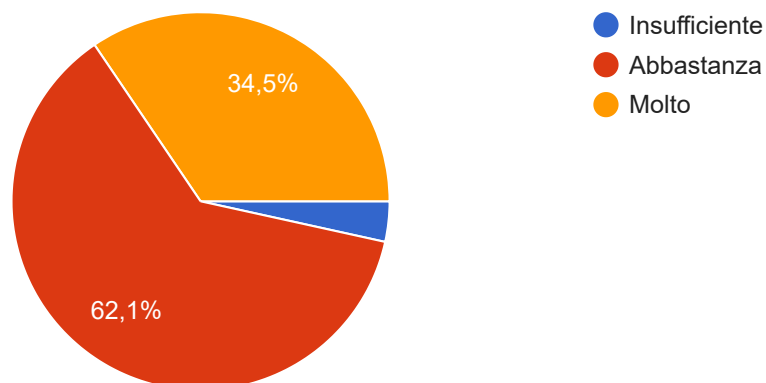
soddisfacente



11) Ritiene chiara la modulistica adottata dall'IRVO?

 Copia

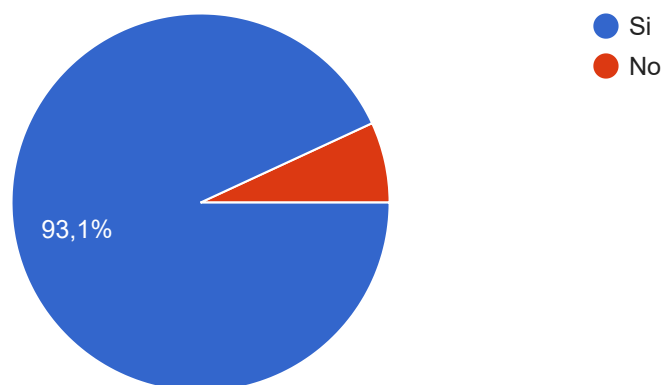
29 risposte



12) Ritiene sufficienti gli orari di ricevimento al pubblico (attualmente da Lun a Ven ore 9.00-13.00; Mer ore 15.00-18.00)

 Copia

29 risposte



Aggiungi un commento alla risposta n. 12

4 risposte

QUALCHE RIENTRO POMERIDIANO DA AGGIUNGERE

.

Bene

si



13) Ha dei suggerimenti per migliorare il sito istituzionale

4 risposte

No

NO

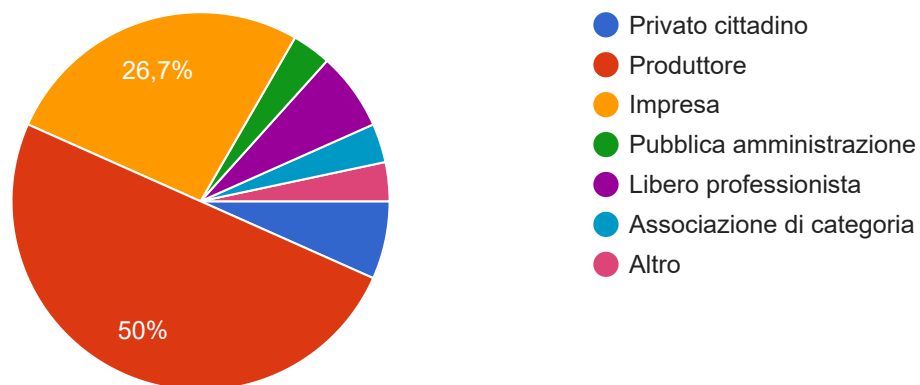
Al momento no

no

14) A quale categoria di utenza appartiene ? (possibili più risposte)

 Copia

30 risposte

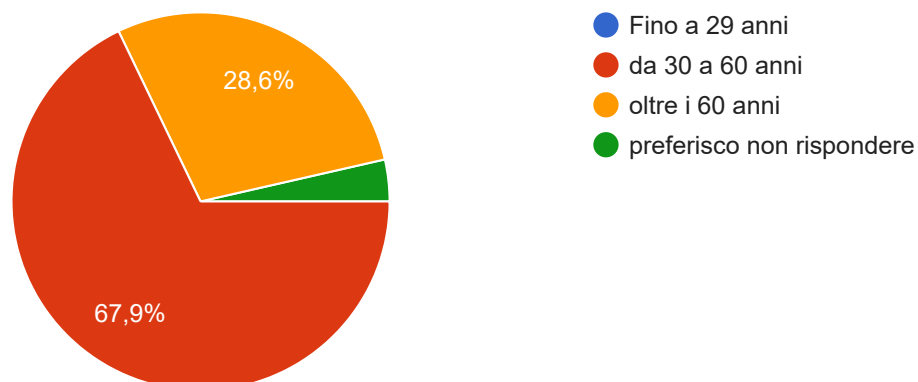


Alcuni dati conclusivi, a soli fini statistici

15) Età

 Copia

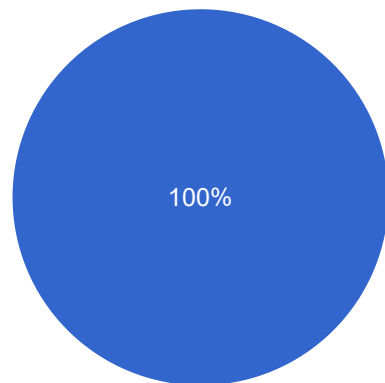
28 risposte



16) Nazionalità

 Copia

28 risposte

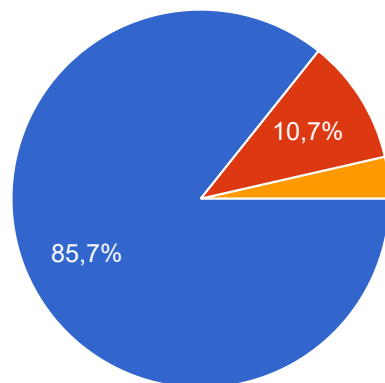


- Italiana
- Straniera
- preferisco non rispondere

17) Sesso

 Copia

28 risposte

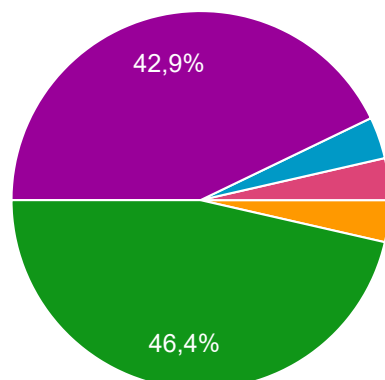


- Maschio
- Femmina
- Preferisco non rispondere

18) Titolo di studio

 Copia

28 risposte



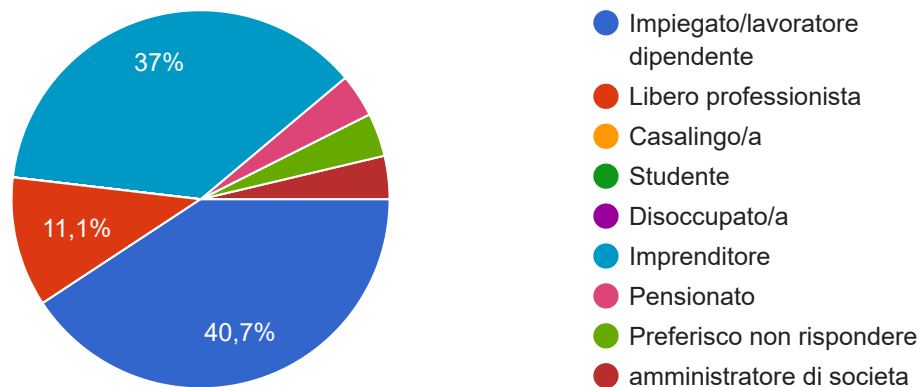
- Nessuno
- Licenza elementare
- Licenza scuola media inferiore
- Diploma scuola media superiore
- Laurea
- Specializzazione (se si indicare quale nella riga "altro")
- Preferisco non rispondere



19) Professione

Copia

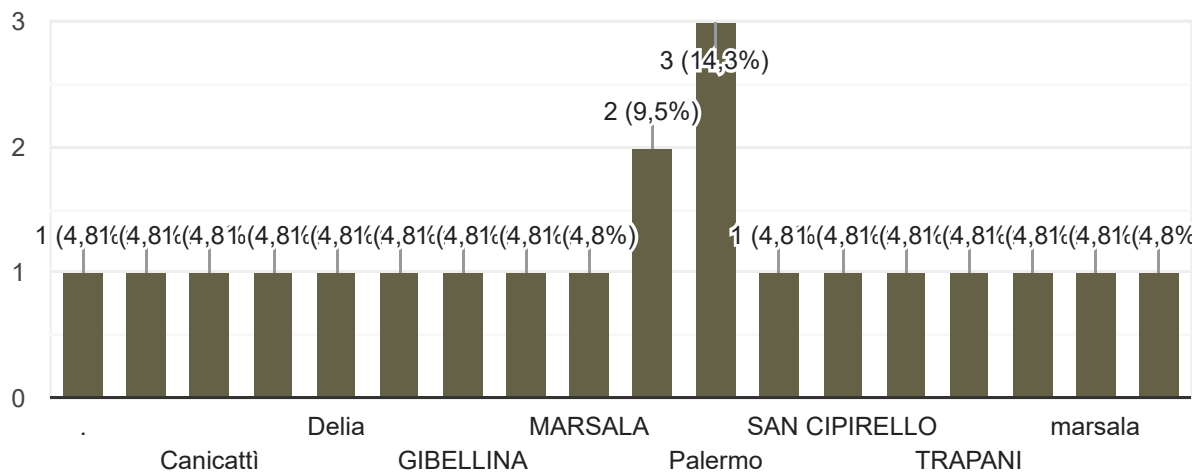
27 risposte



20) Città di residenza

Copia

21 risposte



Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#).

Questo modulo sembra sospetto? [Segnala](#)

Google Moduli



