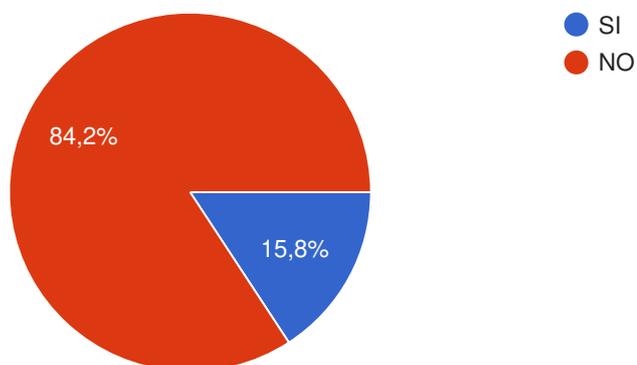


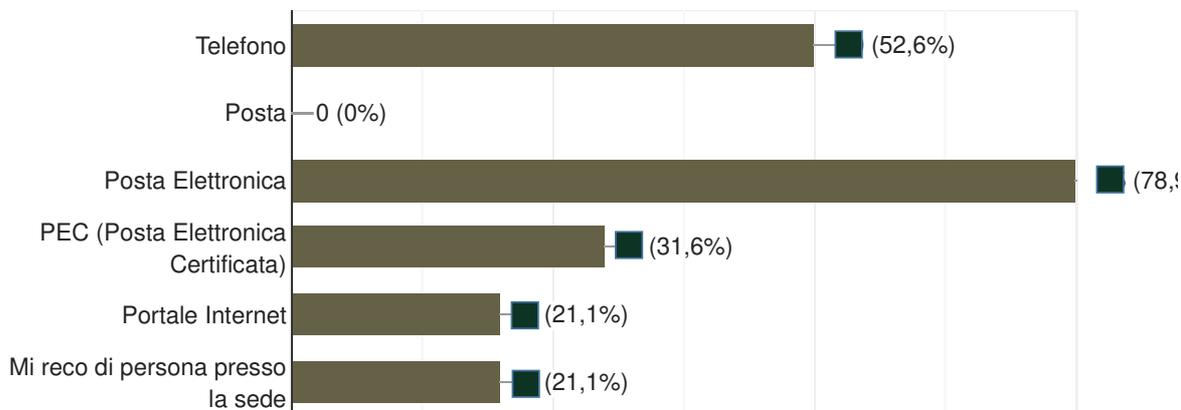
CUSTOMER SATISFACTION QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO DEL SERVIZIO RICEVUTO



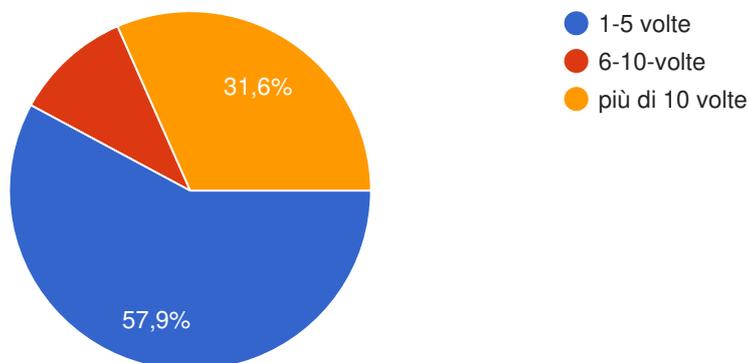
1) E' la prima volta che si rivolge a questo Istituto ?



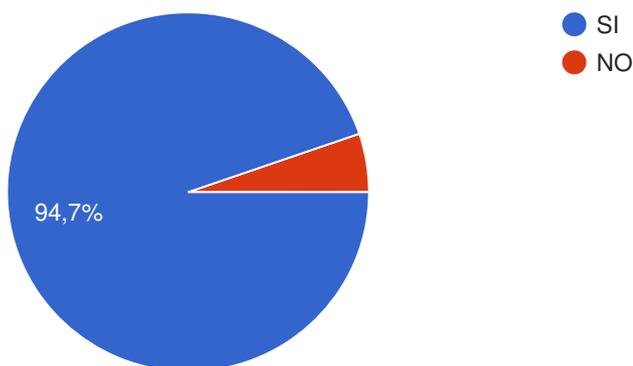
2) Quali strumenti utilizza più frequentemente per contattare questa Amministrazione ? (possibili più risposte)



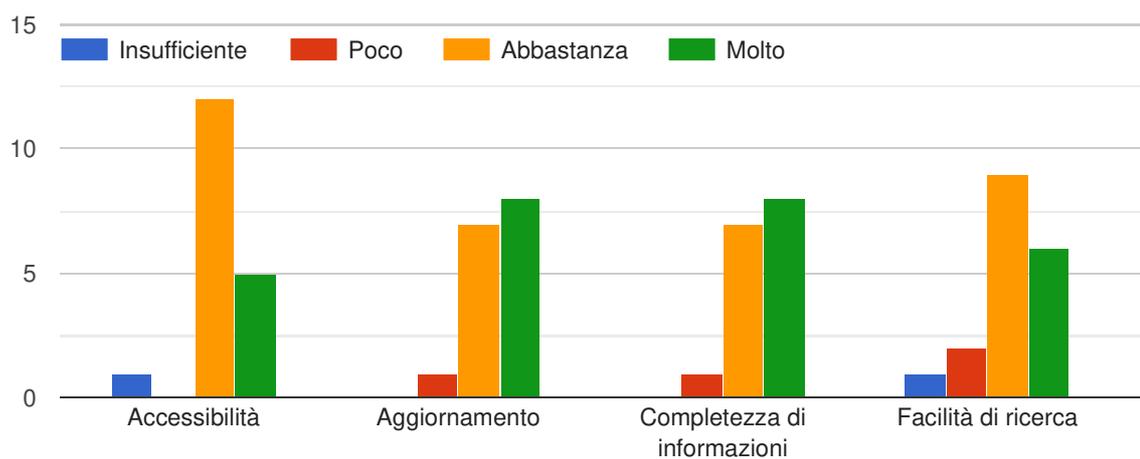
3) Se è già stato/a in contatto con noi, ricorda quante volte nel corso degli ultimi 12 mesi ?



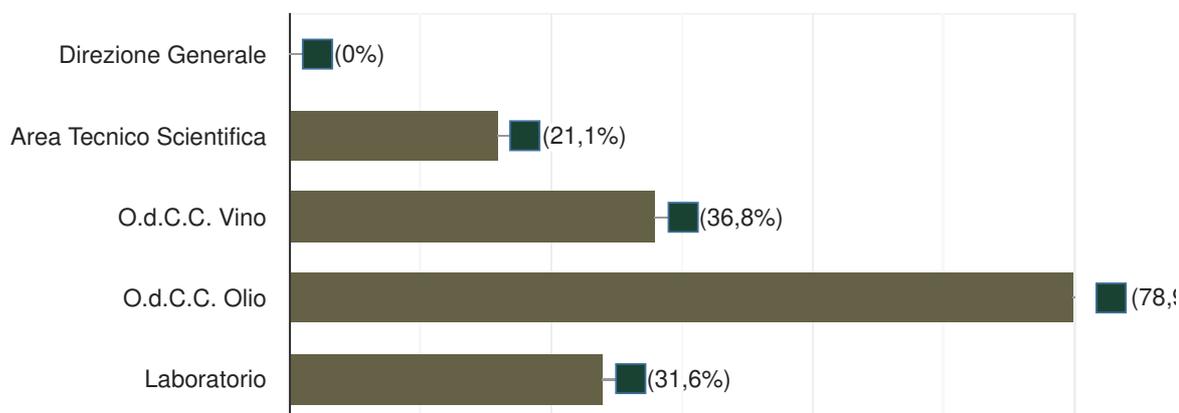
4) Ha mai visitato il sito internet dell'IRVO (www.irvos.it) ?



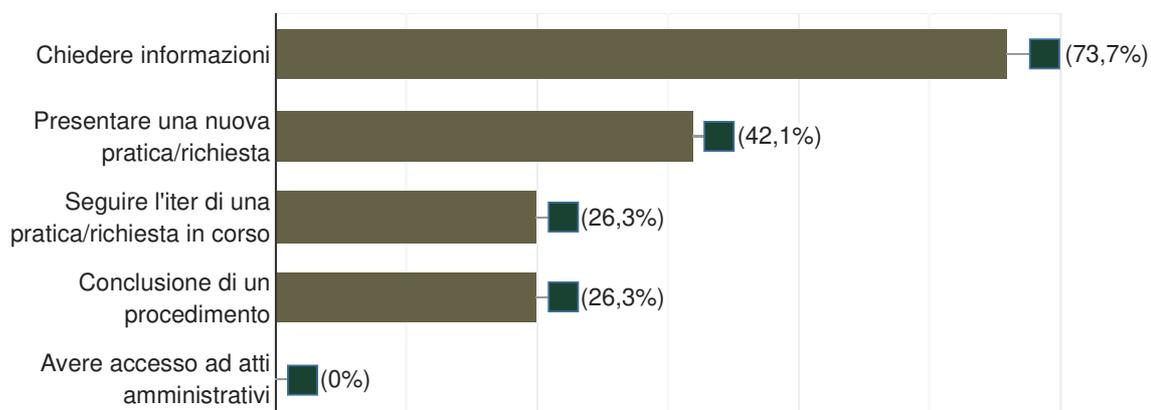
5) Se ha risposto si alla precedente domanda , indichi il suo grado di soddisfazione per le seguenti caratteristiche del sito Internet.



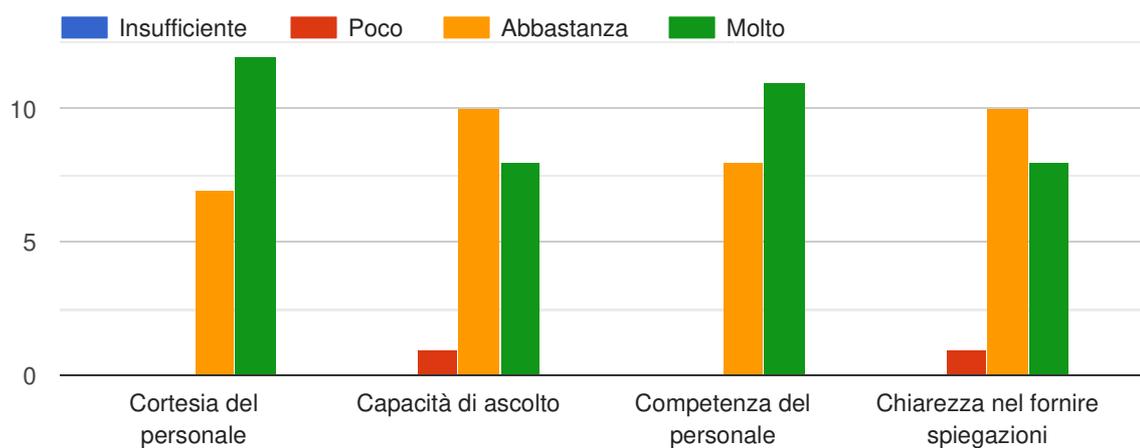
6) Presso quale ufficio si è recato/ha contattato più frequentemente ?
(possibili più risposte)



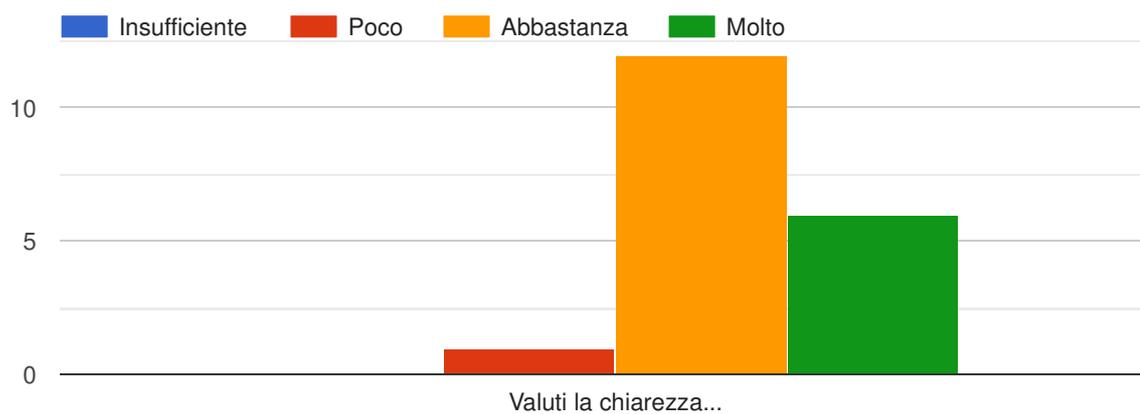
7) Principalmente, per quale motivo è venuto ? (possibili più risposte)



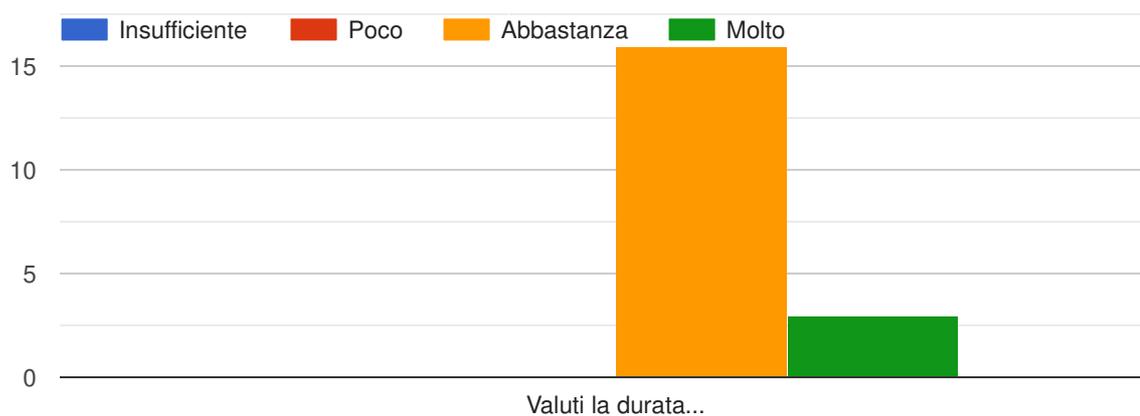
8) Indichi il suo grado di soddisfazione per il servizio ricevuto.



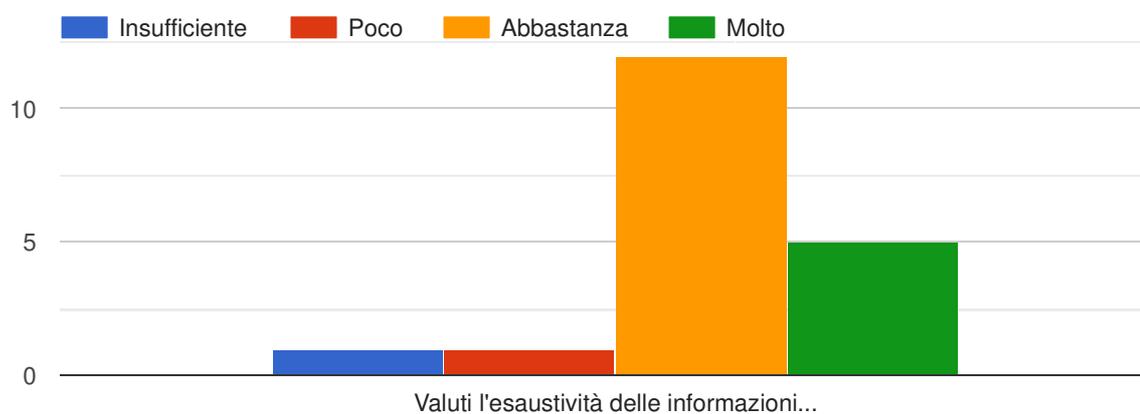
9) Ritiene chiara la modulistica che le è stato chiesto di compilare?



10) Quanto ritiene adeguati gli orari di ricevimento al pubblico ?



11) Ritiene esaustiva la consultazione delle news e delle informazioni presenti sul sito dell'IRVO ?



Se la risposta alla precedente domanda era poco o insufficiente per favore indichi il perché.

0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.



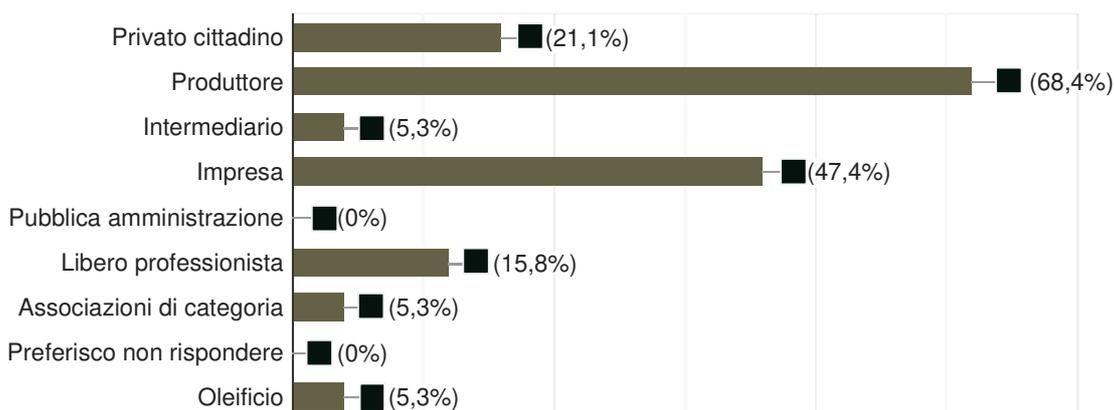
12) Ha dei suggerimenti per migliorare il servizio ?

1 risposta

CONTINUO AGGIORNAMENTO

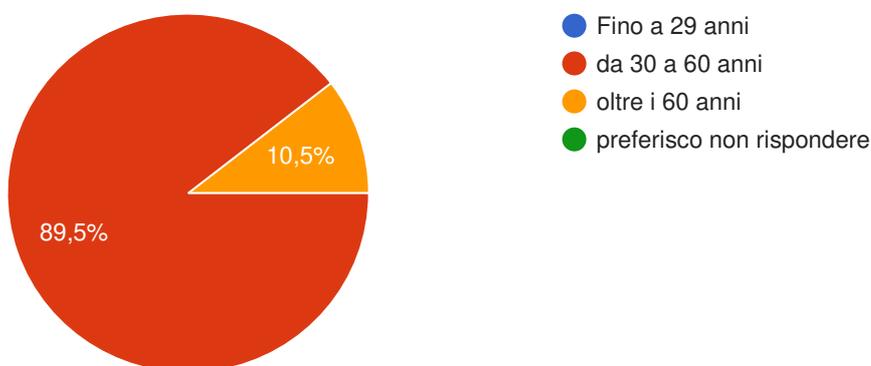
13) A quale categoria di utenza appartiene ? (possibili più risposte)

19 risposte

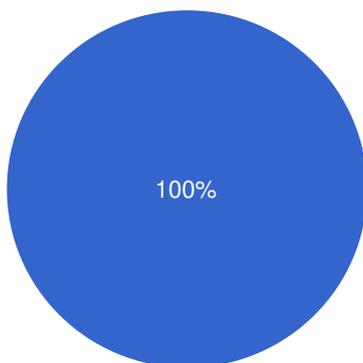


14) Alcuni dati conclusivi, a soli fini statistici

Età

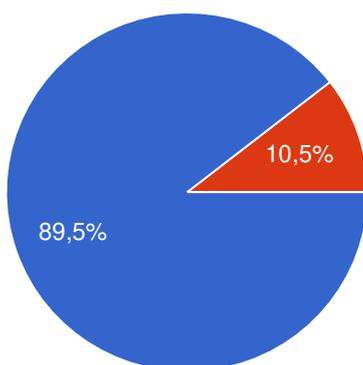


Nazionalità



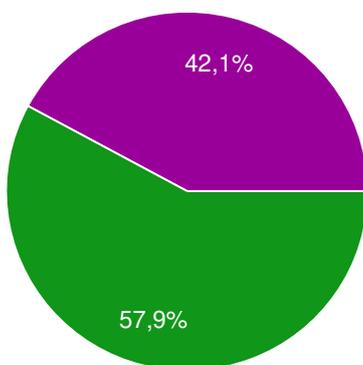
- Italiana
- Straniera
- preferisco non rispondere

Sesso



- Maschio
- Femmina
- Preferisco non rispondere

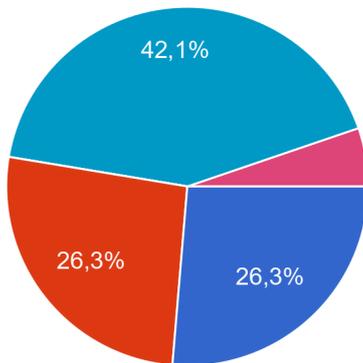
Titolo di studio



- Nessuno
- Licenza elementare
- Licenza scuola media inferiore
- Diploma scuola media superiore
- Laurea
- Specializzazione (se si indicare quale nella riga "altro")
- Preferisco non rispondere

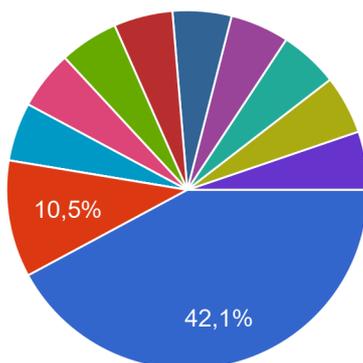


Professione



- Impiegato/lavoratore dipendente
- Libero professionista
- Casalingo/a
- Studente
- Disoccupato/a
- Imprenditore
- Pensionato
- Preferisco non rispondere

Residenza



- Palermo e provincia
- Altra provincia siciliana (indicare quale...)
- Altra regione (indicare quale...)
- Stato straniero (indicare qual...)
- Preferisco non rispondere
- trapani
- ct
- AGRIGENTO

▲ 1/2 ▼

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala una violazione](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#)

Google Moduli

