IRVO
DDG n.4 del 19\01\2012 - Revisione giugno 2014 (ai sensi dell'art. 9)

CAPITOLATO "FULL SERVICE"

1. DEFINIZIONE DELLE PARTI

Il presente capitolato regola la fornitura dei servizi complessivamente definiti "Full Service " (di seguito FS) da parte dell'Istituto Regionale del Vino e dell'Olio con sede in Palermo, via Libertà n. 66 (di seguito *IRVO o Istituto*) in favore delle aziende e\o associazioni del settore vitivinicolo, (di seguito *utenti)* che formuleranno richiesta di adesione al predetto FS, nelle forme e con le modalità di cui al presente capitolato.

2. QUADRO GENERALE - PREFERENZA DELLE DITTE FIDELIZZATE

L'attivazione del "Full Service", concretizza per l'Istituto le determinazioni già assunte in merito con le delibere del CdA n. 14\2010 e 3\2011, realizzando un nuovo modello operativo volto alla fidelizzazione dell'utenza, all'introduzione di specifici "servizi FS" ed all'ottimizzazione dell'attività sul fronte complessivo dell'offerta dei servizi resi, coniugando continuità, economicità, semplificazione degli adempimenti e qualità delle prestazioni.
Fatta salva l'accessibilità per qualsiasi azienda\associazione ai servizi non esclusivamente FS forniti dall'Istituto Regionale del Vino e dell'Olio ai sensi dello Statuto Regolamento, per tutte le attività limitate per numero o tempi, o per quelle per cui è prevista una selezione e\o una qualificazione dei destinatari, l'adesione al Full Service costituisce titolo preferenziale.

3. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il FS comprende la fornitura dei servizi di cui all'allegato 1, facente parte integrante del presente capitolato, nelle quantità ivi previste.
I singoli servizi sono resi a richiesta nei tempi e nelle modalità previste dalle normative vigenti e dalla corrispondente voce della mappa dei servizi, pubblicata sul sito internet dell'Istituto (www.irvos.it), ove non diversamente indicato.
Nell'ottica di una sempre maggiore informatizzazione e semplificazione delle procedure il Full Service prevede, per quanto possibile, la modalità on line di accesso ai singoli servizi. L'Istituto si riserva il diritto di modificare le modalità di richiesta dei servizi in funzione dell'implementazione delle richieste via WEB .
Durante il periodo di adesione dell'utente:

A) i servizi di cui ai n. da 1 a 8 dell'allegato 1 verranno forniti gratuitamente nel quantitativo indicato.

B) i servizi di cui ai n. da 9 a 14, 18 e 19 verranno forniti, su richiesta fino al quantitativo massimo eventualmente previsto per la singola voce, al costo indicato dal relativo tariffario vigente o dalla specifica disposizione, da detrarsi dal conto di cui al comma 1 dell'art. 5.

C) i servizi dal n. 15 al 17 vengono forniti a seguito del versamento delle somme previste e richieste per la singola voce.

4. ADESIONE AL SERVIZIO.

Per l'adesione al FS l'utente compilerà ed inoltrerà all'IRVO il modulo di cui all' allegato 2 nonché la documentazione ivi prevista.

La richiesta di adesione non è in alcun modo vincolante per l'IRVO che si riserva il diritto di non accoglierla ove, in base ai dati ed alle notizie di cui è in possesso, il richiedente abbia situazioni debitorie nei confronti dell'IRVO ovvero non abbia le caratteristiche di affidabilità e serietà che l'inclusione nel FS richiede.
L'istanza si intenderà accolta trascorsi 10 giorni dalla ricezione della stessa da parte dell'IRVO. Entro il predetto termine sarà inoltrata al richiedente l'eventuale comunicazione di rigetto della domanda di adesione, da adottarsi con provvedimento motivato del dirigente generale .
All'utente verranno forniti Username e Password per l'accesso all'area riservata ed ai servizi.

5. GESTIONE DEL SERVIZIO

Accolta la domanda di adesione, l'utente provvederà ad effettuare il versamento per l'apertura di un conto, con emissione di fattura da parte dell'IRVO, dal quale verranno via via sottratte le somme corrispondenti ai singoli servizi che saranno richiesti dall'utente ai sensi dell'art. 3 lett. B. Il versamento va effettuato sul c\c presso il Credito Siciliano SpA Ag.1 via Notarbartolo 37 Palermo, codice IBAN IT86 C 03019 04612 000008906046 per un importo minimo di 500 €, ovvero per la maggior somma che l'utente ritenga congrua in funzione dei servizi di cui prevede di avvalersi.
L'utente potrà in ogni momento monitorare i dati del conto e dei servizi richiesti accedendo all'area riservata.
L'utente dovrà reintegrare il plafond con tempestività ogniqualvolta scenda sotto 100 €.
Per quanto riguarda i servizi resi ai sensi dell'art. 3 lett. C, questi non rientreranno nella gestione tramite conto ma verranno pagati dalla ditta e fatturati separatamente, nelle modalità individuate da ciascuna specifica previsione.

6. DATA DI DECORRENZA E SCADENZA

L'adesione al FS ha la durata di un anno, a decorrere dalla ricezione da parte dell'IRVO dell'attestazione del versamento di cui all'art 5 comma 1.
Il contratto si rinnoverà automaticamente di anno in anno salvo quanto previsto al successivo art. 7 o disdetta data dall'utente con un preavviso di almeno 30 giorni dalla data di scadenza, da comunicarsi con raccomandata A.R. o equivalente comunicazione via PEC. In questo caso, le somme residue versate ai sensi dell'art. 5 verranno restituite all'utente che ha dato disdetta.

7. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ.

A)IRVO

L'Istituto garantisce la continuità dei servizi inclusi nel FS salvo i casi di forza maggiore compresa l'impossibilità della prestazione derivante dai vincoli giuridici\economici che l'IRVO è tenuto ad osservare in qualità di ente pubblico, ovvero in ipotesi di limitazione o cancellazione di eventi, attività e\o programmi operativi.
Il verificarsi degli eventi di cui al comma precedente non costituisce diritto alla restituzione delle somme versate, esclusa la cessazione dell'intero FS. In quest'ultimo caso spetterà quindi all'utente esclusivamente la restituzione delle somme non ancora utilizzate.
L'Istituto non risponderà in nessun modo dei danni direttamente od indirettamente causati dai servizi forniti, eccezion fatta per le ipotesi di dolo o colpa grave.
I servizi non specificamente FS verranno erogati nei tempi previsti dalla mappa dei servizi pubblicata sul sito istituzionale

B)UTENTE

L'utente che richiede i servizi dovrà rendere disponibili tutti i dati aziendali necessari ed adoperarsi per il buon andamento del FS. del quale accetta integralmente le regole fissate dal presente capitolato.
L'adesione al FS comporta l'autorizzazione all'IRVO, in relazione a quanto previsto dal dl 196/2003, all'utilizzazione dei dati forniti e gestiti nell'ambito del FS per studi, pubblicazioni, convegni ovvero al fine di essere comunicati, in forma anonima, ad organizzazioni e/o enti collegati.

La rinuncia dell'utente ad avvalersi dei servizi inclusi nel FS non comporterà da parte dell'Istituto il rimborso, anche parziale, delle somme versate, salvo il caso di chiusura dell'attività o cessione del ramo d'impresa.
Qualora l'utente non rispetti l'obbligo di reintegro delle somme di cui all'articolo 5, l'IRVO si riserva la possibilità di interrompere l'erogazione di ogni tipologia di servizio senza preavviso alcuno.
L'utente iscritto al FS ha l'onere di comunicare ogni variazione intervenuta rispetto alle informazioni, alle dichiarazioni e documentazioni, già rese in fase di domanda di adesione entro 30 (trenta) giorni dall'intervenuta modifica.

8. ESCLUSIONE DAL SERVIZIO

L'IRVO si riserva il diritto di sospendere o escludere l'utente dal FS in ogni momento, con apposita comunicazione motivata, da effettuarsi con raccomandata A.R. o PEC, in presenza di qualsiasi evento che modifichi le condizioni che hanno comportato l'accettazione della domanda di adesione o in presenza di comportamenti dell'utente che possano costituire un danno per l'immagine della Sicilia.

9. MODIFICHE AL CAPITOLATO

L'IRVO potrà procedere a modifiche unilaterali del presente capitolato con disposizione del Direttore Generale, da pubblicarsi sul sito ufficiale dell'Istituto. L'utente in questo caso avrà diritto ad esercitare il recesso con raccomandata A.R. o equivalente comunicazione via PEC, entro 10 giorni dalla pubblicazione, con restituzione delle somme non ancora utilizzate, salvo che le modifiche riguardino esclusivamente l'eliminazione di un singolo servizio o la previsione di nuovi.

10. FORO DI COMPETENZA. RINVIO

Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, la competenza sarà del Foro di Palermo.
Per quanto non espressamente regolato si applicano le disposizioni vigenti in materia.

IL DIRETTORE GENERALE
Dr. DARIO CARTABELLOTTA